

Adatkezelési tájékoztató ügyfeleknek

Az SW Umwelttechnik Magyarország Építőelemgyár Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2339 Majosháza, Tóközi u 10., cégjegyzékszám: 13-09-111652; adószám: 11952107-2-13; honlap: <http://www.sw-umwelttechnik.hu/>; elektronikus elérhetőség: office@sw-umwelttechnik.hu; telefonszám: +36 24 620401; a továbbiakban: **Adatkezelő**) a vonatkozó, személyes adatok védelmét meghatározó jogszabályi rendelkezésekkel, így különösen a GDPR-ral¹ összhangban az alábbiakban tájékoztatja a szolgáltatásait igénybe vevőket az általa alkalmazott adatkezelésről.

1. Adatkezelés bemutatása

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére és mindenkor ügyel a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítására, melynek alapvető követelménye az adatok kezelésére vonatkozó megfelelő tájékoztatás nyújtása. Jelen Adatkezelési Tájékoztató többek között információt nyújt az Adatkezelő szolgáltatásának nyújtása során történő adatkezeléséről: a kezelt adatok megismerésének forrásairól, köréről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról és időtartamáról, a személyes adatokkal kapcsolatos jogokról és az azok közötti választási lehetőségekről, illetve tartalmazza azokat az elérhetősegeket is, amelyeken választ kaphat a személyes adatok kezelésével érintett az Adatkezelő adatvédelmi folyamataival kapcsolatos kérdéseire.

Adatkezelő építőipari, ezen belül a vízvédelemre és szennyvízkezelésre, az infrastruktúra fejlesztésre és a betonelemgyártásra fókuszáló szolgáltatást nyújt. Adatkezelő adatkezelési folyamatai az alábbiak: Adatkezelő termékének vásárlására irányuló, személyes adatok kezelésével érintettől származó ajánlatkérés, marketing tevékenység, ezen belül hírlevél személyes adatok kezelésével érintettek részére történő küldése, a velük való kapcsolattartás, továbbá Adatkezelő jogi kötelezettségei körében a személyes adatok kezelésével érintettek panaszainak kivizsgálása és a bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése.

Az Adatkezelő adatok kezelésének könnyebb áttekintése céljából az alábbiakban *összefoglaló táblázatokat* tesz közzé az egyes adatkezelési folyamatokról. Részletes tájékoztatást a teljes Adatkezelési Tájékoztató nyújt a személyes adatok kezelésével érintett számára.

Adatkezelő termékének vásárlására irányuló, Érintettől származó ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelésének összefoglalása	
Adatkezelés célja	Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele, az Adatkezelő termékének vásárlására irányuló, Érintettől származó ajánlatkérés teljesítése
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
Kezelt adatok köre	Érintett neve; Érintett lakcíme; Érintett e-mail címe; Érintett telefonszáma; termék megnevezése; Érintett ajánlatkéréshez tett megjegyzése

¹A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló európai parlament és a tanács (EU) 2016/679 rendelete - általános adatvédelmi rendelet (GDPR); A GDPR szövege ezen a [linken](#) keresztül elérhető az Európai Unió valamennyi hivatalos nyelvén

Küldetésünk a beton 1910 óta

Adatkezelés időtartama	Ajánlati kötöttség időtartama és azt követő általános polgári jogi igények érvényesíthetőségének ideje: öt év
-------------------------------	---

Adatkezelő és a partnerei által kifejtett reklám tevékenység keretében akciót, promóciót, ajánlatot tartalmazó hírlevelek küldésével kapcsolatos adatkezelés összefoglalása	
Adatkezelés célja	Reklám tevékenység keretében akciót, promóciót, ajánlatot tartalmazó hírlevelek küldése
Adatkezelés jogalapja	Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdés]; a hozzájárulás bármikor visszavonható
Kezelt adatok köre	Érintett neve; Érintett e-mail címe; Érintett telefonszáma
Adatkezelés időtartama	Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatkezelő panaszkezelési célú adatkezelésének összefoglalása	
Adatkezelés célja	Adatkezelő által az Érintett részéről benyújtott panasz kivizsgálása
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]
Kezelt adatok köre	Panasz egyedi azonosítószáma; Panasz előterjesztésének helye és ideje; Panasz előterjesztésének módja; Érintett által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke; Panasz tartalma; Jegyzőkönyv tartalma; Panaszra adott válasz; Termék lényeges adatai; Érintett vezetékneve; Érintett utóneve; Érintett e-mail címe; Érintett telefonszáma;
Adatkezelés időtartama	A kezelt adatokat - különösen az Érintett által benyújtott panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát - az Adatkezelő öt évig [Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés] köteles megőrizni

Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése célú adatkezelésének összefoglalása	
Adatkezelés célja	Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]

Küldetésünk a beton 1910 óta

Kezelt adatok köre	Könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatok
Adatkezelés időtartama	Az Adatkezelő termékeinek értékesítésével szorosan összefüggően a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat, így az Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos személyes adatokat nyolc évig köteles megőrizni [Sztv. 169. § (2) bekezdés]

2. Érintett

Adatkezelő által végzett, személyes adatok kezelésével kapcsolatos folyamatok által érintettek közé tartoznak

- az Adatkezelő terméke vásárlására irányuló ajánlatot kérők;
- az Adatkezelő és partnerei által reklám, akció, nyeremény, promóció, ajánlat célból küldött hírlevélre feliratkozók;
- az Adatkezelővel kapcsolatot tartók;
- az Adatkezelő részére panaszt benyújtók

(a továbbiakban együtt: **Érintett**).

3. A személyes adatok Adatkezelő általi megismerésének forrásai

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintettől

- az ajánlatkérés;
- a hírlevélre feliratkozás;
- a kapcsolattartásra irányuló megkeresés;
- a panasz benyújtása

során kapja meg.

4. Adatkezelés jogalapja, célja, a kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

4.1. Adatkezelő termékének vásárlására irányuló, Érintettől származó ajánlatkérés céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama

4.1.1. Adatkezelő termékének vásárlására irányuló, Érintettől származó ajánlatkérés teljesítése céljából megvalósított adatkezelésének jogalapja az Adatkezelő és az Érintett közötti **szerződés megkötését megelőző lépések megtétele** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

4.1.2. Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele, az Adatkezelő termékének vásárlására irányuló, Érintettől származó **ajánlatkérés teljesítése céljából** az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli:

- Érintett neve; Érintett lakcíme; Érintett e-mail címe; Érintett telefonszáma; termék megnevezése; Érintett ajánlatkéréshez tett megjegyzése.

4.1.3. Az Adatkezelő a termékének vásárlására irányuló, Érintettől származó ajánlatkérés teljesítése céljából kezelt adatokat az Érintett ajánlati kötöttségének időtartama alatt és azt követően - az általános polgári jogi igények érvényesíthetőségének ideje alatt - **öt évig** kezeli.

4.2. Az Adatkezelő és a partnerei által kifejtett reklám tevékenység keretében hírlevelek küldése céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama

4.2.1. Adatkezelő és partnerei által kifejtett reklám tevékenység keretében akciokat, promóciót, ajánlatot tartalmazó **hírlevelek küldése céljából** megvalósított adatkezelés jogalapja az **Érintett hozzájárulása**

Küldettségünk a betér 1910 óta

[GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdés is]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

4.2.2. Adatkezelő és partnerei által akciokat, promóciót, ajánlatot, újdonságokat, híreket tartalmazó **hírlevelek küldése célú** adatkezelése keretében az alábbi adatokat kezeli:

– Érintett neve; Érintett e-mail címe; Érintett telefonszáma.

4.2.3. Az Adatkezelő a reklám küldése cél érdekében kezelt adatokat az Érintett **hozzájárulásának visszavonásáig** kezeli, azt követően törli. A hozzájárulás bármikor ingyenesen visszavonható, a hírlevélről az Érintett bármikor leiratkozhat, melyről Adatkezelő külön tájékoztatást nyújt valamennyi hírlevélben.

4.3. Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama

4.3.1. Adatkezelő által az Érintettel történő **kapcsolattartás** céljából megvalósított adatkezelésének jogalapja az **Érintett hozzájárulása** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

4.3.2. Adatkezelő az **Érintett és ő közötté történő kapcsolattartás céljából** az alábbi adatokat kezeli:

– Érintett vezetékneve; Érintett utóneve; Érintett e-mail címe; Érintett telefonszáma.

4.3.3. Adatkezelő az Érintett való kapcsolattartás céljából kezelt adatokat az **Érintett hozzájárulásának visszavonásáig**, vagy a hozzájárulás visszavonás hiányában **az Adatkezelő szolgáltatásának az Érintett tekintetében történő nyújtásának teljes időtartama alatt**, valamint azt követően az általános polgári jogi igények elévülésének általános ideje alapján **öt évig** kezeli.

4.4. Adatkezelő által az Érintett által benyújtott panasz kivizsgálása céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama

4.4.1. Adatkezelő által az Érintetti **panasz kivizsgálása céljából** az alábbi adatokat kezeli:

– Panasz egyedi azonosítószáma; Panasz előterjesztésének helye és ideje; Panasz előterjesztésének módja; Érintett által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke; Panasz tartalma; Jegyzőkönyv tartalma; Panaszra adott válasz; Termék lényeges adatai; Érintett vezetékneve; Érintett utóneve; Érintett e-mail címe; Érintett telefonszáma;

4.4.2. Adatkezelőnek az Érintett által benyújtott panasz kivizsgálása céljából történő adatkezelése során az Érintett által benyújtott panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát **öt évig** kezeli a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján.

4.5. Az Adatkezelő által bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama

4.5.1. Adatkezelő által **bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése céljából** az alábbi adatokat kezeli:

– termékeinek értékesítésével szorosan összefüggő könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok.

4.5.2. Adatkezelő **bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése céljából** történő adatkezelése során a termékeinek értékesítésével szorosan összefüggő könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat **nyolc évig köteles** megőrizni a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

5. Adatfeldolgozás és adattovábbítás

5.1. Az Adatkezelő az Érintett adatait a szolgáltatás nyújtása során, annak teljesítése érdekében, és ahhoz szükséges mértékben, szerződött partnerei² részére átadja adatfeldolgozásra.

² Az Adatkezelő jogosult a szolgáltatás nyújtása során bármikor, egyoldalúan adatfeldolgozókat igénybe venni. Az adatfeldolgozók mindenkori listája a <http://www.sw-umwelttechnik.hu/> weboldalon érhető el.

Küldetésünk a beton 1910 óta

5.2. Az Adatkezelő nem továbbít személyes adatokat harmadik személy részére.

6. Adatbiztonság, az adatok megismerésére jogosultak

- 6.1. Az adatkezelési időtartam lejártakor az Adatkezelő törli az Érintett adatait.
- 6.2. Adatkezelő gondoskodik a kezelt adatok biztonságáról, és minden intézkedést megtesz a Érintett magánszférájának védelme, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás, azaz annak érdekében, hogy az Érintettek személyes adatai a jogszabályoknak megfelelő védelemben részesüljenek.
- 6.3. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményének megtartásához szükséges intézkedések körében számítógépes adatbázisban, **automatikus és manuális** módon kezeli az Érintett adatait és intézkedett arról, hogy az Érintett adatainak kezelése zárt, és minden esetben jelszóval védett rendszerben, merevlemezzel történjen és e rendszereket csak a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben, az ahhoz elengedhetetlenül szükséges mértékben használják az adatok megismerésére jogosultak.
- 6.4. A számítógépes rendszerek tűzfalal és megfelelő vírusvédelemmel vannak ellátva.
- 6.5. Adatkezelő elvégzi a rendszer műszaki ellenőrzését és hiba észlelése vagy jelzése esetén intézkedik.
- 6.6. Adatkezelő biztosítja, hogy az adatokhoz hozzáférésére jogosultak teljeskörű, adatvédelmi szabályokról történő tájékoztatását. Adatbiztonsági garanciaként Adatkezelő vezetői tisztségviselőit és munkavállalóit titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.
- 6.7. A honlapra látogatók, valamint az Érintett számítógépének használatával az Adatkezelő részére hozzáférhetővé váló információk és hálózati azonosítói (IP cím) a honlap látogatottsági adatainak generálása, valamint az esetlegesen felmerülő hibák és támadási kísérletek detektálása céljából naplózásra kerülnek. A hálózati azonosítókat az Adatkezelő nem köti semmilyen olyan más adathoz, amely alapján a honlapra látogató, vagy az Érintett személye azonosítható lenne.
- 6.8. Az Adatkezelő részéről a kezelt adatok megismerésére jogosultak köre az adott adatkezelési cél érdekében kezelt adatkezelési időtartamhoz igazodóan differenciált:
 - a hírlevelek küldése, valamint a kapcsolattartás céljából az **Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ezek hiányában öt éves időtartamú adatkezelése során az Érintett személyes adatainak megismerésére jogosultak az Adatkezelő marketing tevékenységet végző munkatársai.**
 - az Adatkezelő termékének vásárlására irányuló, Érintettől származó ajánlatkérés, az Érintett által benyújtott panasz kivizsgálása céljából kezelt személyes adatok **öt éves adatkezelési időtartama alatt az Érintett személyes adatainak megismerésére jogosultak az Adatkezelő értékesítési és panaszkezelési munkakört betöltő munkavállalói.**
 - az Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos személyes adatokat tekintetében előírt **nyolc éves adatkezelési időtartam alatt az Érintett személyes adatainak megismerésére jogosultak az Adatkezelő számvitelével kapcsolatos munkakört betöltő munkavállalói.**
- 6.9. Adatkezelő az akciókat, promóciót, ajánlatot tartalmazó hírlevél küldéséhez hozzájáruló nyilatkozatot tevő Érintettek személyes adatairól nyilvántartást vezet.

7. Érintetti jogok, jogorvoslati lehetőségek

- 7.1. Érintett a jelen pontban rögzített jogait elektronikus úton, az office@sw-umwelttechnik.hu e-mail címre, vagy postai úton az Adatkezelő székhelyére az Adatkezelőnek címzett levélben gyakorolhatja.
Az Érintett kérelmére írásban vagy elektronikus úton az Adatkezelő tájékoztatást ad [GDPR 15. cikk (1) bekezdés; **tájékoztatáshoz való jog**]:
 - arról, hogy milyen adatokat kezel az Érintetttről;
 - az adatkezelés céljairól;

Küldetésünk a beton 1910 óta

- azon címzettek kategóriáról, akik számára a személyes adatokat átadhatja;
 - az adatkezelés időtartamáról;
 - az Érintett jogairól és a jogorvoslati lehetőségeiről.
- 7.2. Az Érintett kérelmére Adatkezelő a személyes adatok másolatát széles körben használt elektronikus formátumban vagy az Érintett által választott más formátumban rendelkezésére bocsátja [GDPR 15. cikk (3) bekezdés; **hozzáférési jog, másolatkiadás iránti jog**].
- 7.3. Az Adatkezelő az Érintett kérésének megfelelően módosítja, pontosítja (helyesbíti) az Érintett személyes adatát [GDPR 16. cikk; **helyesbítéshez való jog**].
- 7.4. Az Érintett adataihoz való hozzáférésehez fűződő jogának gyakorlása, valamint személyes adatainak helyesbítése céljából Adatkezelőhöz fordulhat.
- 7.5. Az Érintett kérelmére Adatkezelő törli az Érintett személyes adatát. Az Adatkezelő a kérelem teljesítését a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében szereplő okokból tagadhatja meg, így például abban az esetben, ha a személyes adatok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükségesek, vagy a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből, vagy a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából. [GDPR 17. cikk; **törléshez való jog**].
- 7.6. Az Érintett a hírlevél küldése és a kapcsolattartás céljából történő személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájáruló nyilatkozatát bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja, illetve bejelentheti a reklám küldésének megtiltása iránti igényét. Ebben az esetben az Érintett valamennyi személyes adatát Adatkezelő haladéktalanul törli és az Érintett részére a továbbiakban nem küld hírlevelet [**hozzájárulás visszavonásához való jog**]. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- 7.7. Az Érintett jogosult kérelmezni a személyes adatok kezelésének korlátozását (zárolását)
- ha vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor azon időtartamig kérheti az adatok zárolását, amíg Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
 - ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
 - Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez [GDPR 18. cikk; **adatkezelés korlátozásához való jog (zárolás)**].
- Adatkezelő zárolási kérelmét úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja. Így például elektronikus adatállományok esetében külső adathordozóra kimentti, vagy a papír alapon tárolt személyes adatokat külön mappába helyezi át. Adatkezelő a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből kezeli. Az adatkezelés korlátozásának e feloldásáról előzetesen tájékoztatni fogjuk.
- 7.8. Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható, tagolt formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ezen túlmenően Adatkezelő biztosítja, hogy erre irányuló kifejezett kérelme esetén közvetlenül továbbítja Érintett adatait az Érintett által meghatározott másik adatkezelőnek. [GDPR 20. cikk (1) és (2) bekezdése; **adathordozhatósághoz való jog**].
- 7.9. Adatkezelő az Érintett kérelmének beérkezését követő egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

- 7.10. A joggyakorlás díjmentes. Bizonyos esetekben Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, **díjat számíthat fel**, vagy **megtagadhatja** a kérelem alapján történő intézkedést, ha az Érintett az adatairól másolatot kér, vagy ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó).
- 7.11. Adatkezelő fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az Érintett **személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kéri**. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az Érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik.
- 7.12. A jelen pontban szabályozott eljárások kezdeményezése előtt az Érintett jogosult - elektronikus úton benyújtható - **panaszával** az Adatkezelőhöz fordulni az adatkezeléssel kapcsolatos aggályainak kiküszöbölése, valamint a jogszerű állapot helyreállítása érdekében. Adatkezelő a panaszt egy hónapon belül megvizsgálja, arról jegyzőkönyvet vesz fel és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban, elektronikus úton tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett panaszának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelés jogszerű állapotát helyreállítja, vagy az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti. Ekkor az Adatkezelő az Érintett adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az Adatkezelő a panaszról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti azokat, akik részére a panasszal Érintett adatot továbbította. Jelen pontban szabályozott panasz eljárás az Érintettel történő kapcsolattartás keretében az adatkezeléssel kapcsolatos aggályok kiküszöbölésére szolgál és nem vonatkozik Adatkezelő termékeivel kapcsolatos, fogyasztói jogok (szavatossági igények, jótállás, elállás, felmondás) érvényesítése érdekében tett jognyilatkozatokra.
- 7.13. Amennyiben az Érintett megítélése szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, vagy az Adatkezelő jogellenes adatkezelést végez, akkor a **Hatóság eljárását kezdeményezheti**. A Hatóság elérhetőségei: postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefonszám: +36 (1) 391-1400; honlap címe: www.naih.hu.
- 7.14. Amennyiben az Érintett megítélése szerint a Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor a **bírósági eljárást is kezdeményezhet** és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy adatbiztonság megszegésével az Érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az Érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

8. Egyéb rendelkezések

- 8.1. Amennyiben Adatkezelő módosítja az Adatkezelési Tájékoztatót, akkor erről a honlapon közleményt helyez el, illetve az Érintett által megadott e-mail címre továbbítja a módosított tájékoztatót annak érdekében, hogy az Érintett megismerhesse azt.
- 8.2. Jelen Adatkezelési tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről Adatkezelő az adat felvételekor ad tájékoztatást. A bíróság, az ügyészség, más nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt. Az Adatkezelő e hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Küldetésünk a beton 1910 óta

SW Umwelttechnik Magyarország Kft.

H 2339 Majosháza, Tóközi u. 10. Pf. 7. | Tel. +36 24 620401 | Fax +36 24 620473

H 3571 Alsózsolca, Gyár út 5. | Tel. +36 46 520120 | Fax +36 46 407400

H 3917 Bodrogkisfalud, Ady telep 1. | Tel. +36 47 396016 | Fax +36 47 396036



office@sw-umwelttechnik.hu

www.sw-umwelttechnik.hu

- 8.3. Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az Érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.
- 8.4. Ha az Adatkezelő más címzettel is közli az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor tájékoztatja erről az Érintettet.

Majosháza, 2020. 12. 08.



Galló Ferenc
Ügyvezető

A Társaság képviseletében



Balogh Lajos
Műszaki igazgató

Vállalkosunk a beton 1940 óta