

# ÁLTALÁNOS ÉRTÉKESÍTÉSI, SZÁLLÍTÁSI ÉS VÁLLALKOZÁSI FELTÉTELEK

## I. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

Jelen szerződés hatálya kiterjed az SW Umwelttechnik Magyarország Kft. (továbbiakban Eladó) által kiadott összes ajánlatra, megkötött szerződésre és az azokkal összefüggésben teljesített szállítási, vállalkozási és adásvételi ügyletre. A jelen általános szerződési feltételek alkalmazandók minden esetben, kivéve, ha a felek, az Eladó és a megrendelő vagy vevő (a továbbiakban: Vevő) írásban kifejezetten eltérően állapodtak meg.

## II. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A szerződés létrejön, amennyiben a Vevő bármely írásbeli formában (levél, fax, e-mail) leadott megrendelését az Eladó írásban visszaigazolta. A megrendelésben foglaltak valóságáért (termék neve, mérete, darabszám) és pontosságáért kizárólag a Vevő felel. Vevő köteles megfizetni a téves megrendelése alapján teljesített szerződések ellenértékét az Eladó részére.
2. Eladó jogosult a szerződés további teljesítését megtagadni, amennyiben a Vevő nem teljesíti az irányában fennálló bármely fizetési kötelezettségét az adott fizetési határidőn belül, vagy a Vevőről olyan információ jut Eladó birtokába, amely valószínűsíti Vevő fizetéseképtelenségét (így különösen: csőd- vagy felszámolási eljárás kezdeményezése vagy elrendelése a Vevővel szemben).
3. A forgalmazási specifikációk, az árajánlat, a műszaki rajzok és leírások, valamint egyéb mellékletek tekintetében Eladó a tulajdonosi, szerzői, valamint bármilyen más, oltalmat élvező jogait fenntartja. A Vevő tervet, szolgáltatást csak a szerződésben meghatározott célra és esetben használhatja fel, nyilvánosságra nem hozhatja, harmadik személlyel nem közölheti.
4. Közbeszerzés teljesítéséhez kapcsolódó szerződés esetén a szerződés hatályba lépésének a feltétele, hogy a Vevő 10 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolását átadja az Eladónak.

## III. ELLENÉRTÉK, ELADÁSI ÁR / SZÁLLÍTÁSI, VÁLLALKOZÓI DÍJ

1. Az ellenérték, eladási ár vagy szállítási, vállalkozói díj (továbbiakban: „Ár”) a megrendelés visszaigazolásában megnevezett ár, minden ettől eltérő esetben az Eladó hatályos árjegyzékében található ár az irányadó. A megadott Árak ÁFA nélküli értendők.
2. Az alapanyag-, az energia- és a szállítási költségek emelkedése, valamint egyéb ármódosító hatások esetén Eladó jogosult az árkorrekcióra, melyet teljesítése előtt közöl a Vevővel.

## IV. FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. Vevő tudomásul veszi, hogy az Euler Hermes Magyar Hitelbiztosító Zrt. az Eladó vevőire biztosítási fedezetet nyújt, vásárlási limitet határoz meg, melyet a felek megrendeléskor egyeztetnek. A fizetés módja és határideje ezután kerül meghatározásra. Átutalás esetén a fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a fizetendő összeg az Eladó bankszámláján jóváírásra kerül. Eladó a kiküldött számlával kapcsolatos bármilyen kifogást kizárólag a számla alapjául szolgáló teljesítéstől számított 15 napon belül fogad el, a határidő leteltét követően a követelést nem vitatott tételként tartja nyilván az Eladó.
2. Vevő fizetési késedelme esetén a Ptk. szerinti törvényes mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni az Eladónak.
3. Amennyiben Eladó bármilyen forrásból tudomást szerez arról, hogy Vevő fizetőképessége vagy fizetési készsége megváltozott, jogosult fizetési biztosítékot kérni. A fizetési biztosíték megválasztása minden esetben Eladót illeti meg. Amennyiben a fizetési biztosítékot a Vevő nem bocsátja rendelkezésre, az Eladó

jogosult a további teljesítést megtagadni, illetve a szerződéstől elállni.

4. Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó külső követeléskezelő céget alkalmaz követeléseivel / behajtása érdekében. Vevő köteles megtéríteni az Eladónak a követeléseivel és követeléseivel érvényesítésével kapcsolatos valamennyi költségét.
5. Vevő az Eladó által vitatott vagy nem jogerősen megállapított követeléseket nem jogosult az Eladóval szembeni tartozásba beszámítani. Vevő az Eladóval szembeni követeléseit az Eladó írásbeli hozzájárulása hiányában nem ruházhatja át harmadik személyre, követeléseit nem engedményezheti és nem faktorálhatja.

## V. SZÁLLÍTÁSI ÉS TELJESÍTÉSI FELTÉTELEK

1. A Vevő által történő szállítás esetén a kockázatviselés és a kárveszélyviselés az áru átvételével száll át a Vevőre. Az Eladó általi szállítás, fuvarozás esetében az áru átadás-átvétele a gépjárművön történik, a lerakodás – egyéb megállapodás hiányában – a Vevő feladata, amelyet a saját költségén és kockázatára köteles a gépjármű megérkezését követően haladéktalanul megkezdeni és teljesíteni. Az Eladó az anyag lerakodására max. 2 óra állásidőt biztosít. Az ezt meghaladó időtartalmú lerakodás esetén Eladó állásdíjat jogosult felszámítani. A termék értékesítése visszaváltható raklapon történik. Ha a Vevő az árut nem veszi át, azt Vevő kockázatára elszállításig Eladó a Vevő költségére raktározza, amely raktározás díjával az Ár növekszik. Az Eladó az áru kiadását a raktározási díj megfizetéséhez kötheti.
2. Amennyiben olyan akadályok lépnek fel, amelyek a szerződés tárgyát képező dolog / szolgáltatás gyártására / szállítására / megvalósítására hatást gyakorolnak, így különösen vis maior, sztrájk, nyersanyagok, alapanyagok vagy alkatrészek késedelmes szállítása, akkor Eladó jogosult – saját választásának megfelelően – a szerződéstől részlegesen vagy teljesen elállni, vagy a szállítási / teljesítési határidőket megfelelően megnövelni. Ugyanez érvényes azokban az esetekben, amikor az említett körülmények Eladó beszállítóinál merülnek fel.
3. Eladó eltérő megállapodás hiányában részteljesítésre jogosult.
4. Eladó alvállalkozó igénybevételére jogosult.
5. Közbeszerzés teljesítéséhez kapcsolódó szerződés esetén az Eladó a teljesítés során bármikor felszólíthatja a Vevőt arra, hogy 10 napnál nem régebbi nemleges együttes adóigazolását adja át az Eladónak. Amennyiben a Vevő a felszólítás ellenére a nemleges együttes adóigazolást 3 napon belül az Eladónak nem adja át, a Vevő jogosult késedelembe esik. Amennyiben a Vevő az adóigazolást 8 napon belül az Eladónak nem adja át, az Eladó jogosult elállni a szerződéstől.
6. Végfelhasználó részére történő szállítási információk térkövek esetén:  
Kiemelten fontos, hogy a végfelhasználó jelen legyen az áru lerakodásának időpontjában! A szállítást csak abban az esetben áll módunkban biztosítani, ha a végfelhasználó az árut hivatalosan átveszi az alábbi módon: az árut mennyiség és minőség szempontjából szemrevételezi és a szállítólevelet aláírja. Ha a végfelhasználó az áru érkezésének időpontjában nem tartózkodik otthon, az autó várakozása miatt 1 óra állásidőt számítunk fel fél óra elteltével.  
Lerakodás kizárólag sík útburkolatra a szállító jármű mellé történik, biztonságosan kialakított talajszintre.  
Az áru hivatalos átvétele után szolgáltatással kapcsolatos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

*Üldekecsünk a beton 1910 óta*

## VI. TULAJDONJOG FENNTARTÁS

1. Eladó a leszállított áruval kapcsolatos valamennyi fizetési kötelezettség maradéktalan teljesítéséig az áru tulajdonjogát fenntartja. Vevőt a tulajdonjog fenntartással érintett áru vonatkozásában nem illeti meg a rendelkezési jog, az árut megterhelni, fedezetként bármilyen célra felhasználni, más követelésbe beszámítani nem jogosult (elidegenítés és terhelési tilalom). Vevő köteles a megrendelőjét / vevőjét írásban tájékoztatni a tulajdonjog fenntartásáról. Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult a Vevő megrendelőjét / vevőjét, fővállalkozás keretében történő közreműködés esetén a fővállalkozót és a végső megrendelőt írásban értesíteni arról, hogy a tulajdonjogát fenntartotta, ennek keretében a Vevővel kötött szerződést a Vevő megrendelőjének / vevőjének / fővállalkozójának / végső megrendelőnek átadhatja és részükre a szerződéssel kapcsolatban – ideértve a Vevő fizetési készségét és képességét is – tájékoztatást adhat, amihez a Vevő kifejezetten hozzájárul és amellyel kapcsolatban a Vevő az Eladóval szemben semmilyen jogcímen igény érvényesítésére nem jogosult.

2. Amennyiben az Ár és az ÁFA megfizetése határidőben nem történik meg, úgy Eladó jogosult az áru visszaszállítására és kártérítési igény érvényesítésére, valamint a Vevő köteles az Eladónak az ügylettel kapcsolatban felmerült valamennyi költségét és elmaradt hasznát megtéríteni. Vevő kifejezetten hozzájárul ahhoz a szerződés megkötésével, hogy az Eladó a Vevő telephelyére, székhelyére, a teljesítési helyre a ki nem fizetett áru visszaszállításának céljából akadálymentesen bemenjen és az árut elszállítsa, amely magatartás nem minősül birtoksértésnek, a Vevő a birtokvédelem jogáról az Eladóval szemben lemond.

## VII. SZAVATOSSÁG

1. Az Eladó termékeihez teljesítmény nyilatkozatot ad ki, és mint Eladó szavatosságot vállal, hogy a leszállított termék a megrendelésben foglaltaknak megfelel és tudomása szerint rejtett hibája nincs.

2. Az áru / szolgáltatás átvételekor Vevő vagy megbízottja köteles a mennyiségi és minőségi vizsgálatot elvégezni. A vizsgálat eredményét az észlelt hibáról szóló, mindkét fél képviselője által hitelesített jegyzőkönyvben kell rögzíteni és az átvételtől számított 3 napon belül el kell juttatni az Eladó székhelyére.

3. Az Eladó nem vállal felelősséget azokért a hibákért és kifogásokért, amelyek azért kerülnek a fenti időtartam leteltét követően közlésre, mert az áru / szolgáltatás Vevő általi átvételekor nem történt meg a mennyiségi és minőségi vizsgálat.

4. Bármilyen, a termék minőségére vonatkozó, esetleges felmerülő hiba vagy kifogás esetén Vevő köteles megakadályozni a termék beépítését, amelynek elmaradásából eredő minden kockázat és felelősség kizárólag a Vevőt terheli.

A hibás termékek beépítésére visszavezethető többletköltségek a gyártóra nem háríthatóak át.

5. Az Eladó nem vállal felelősséget a betontermékeknel esetenként előforduló úgynevezett mész- vagy sókivirágzásokért. A kivitelezés befejezése után javasoljuk a felület kezelésére és karbantartására az új, SW Térkő impregnáló család használatát. Az Eladó nem vállal felelősséget továbbá a színeltérésért, ezen kívül a melírozott térburkolóköveknél a színkomponensek arányának különbözősége, illetve a darabsúly kisebb mértékű eltérése nem képezheti minőségi kifogás alapját. Melírozott térkövek esetén a melírozás nem az egyes kövek felületén, hanem a teljes burkolt felületen jelentkezik.

6. Nem alapulhat reklamáció a tájékoztató anyagokban szereplő tulajdonságoktól való eltérése, ha ez nem befolyásolja a termék használati értékét. A vevő köteles a tárolási, felhasználási utasításokat, az alkalmazástechnikai útmutatót betartani. A tájékoztató anyagokban, katalógusokban, marketing kiadványokban szereplő képek, termékfotók csak tájékoztató jellegűek, a termékek színe a fotón láthatótól árnyalatnyival eltérhet, mivel a betontermékek természetes anyagból készülnek, melyek

jellegükből adódóan is kisebb-nagyobb színárnyalatnyi eltérést mutatnak. Ezeket kiegészítő, a termék végleges színét meghatározó tényezőként jelentkezők még a gyártás során a cement színárnyalatnyi eltérése, a nyers termék szilárdulási körülményei (hőmérséklet, környezeti páratartalom), segédanyagok pigmentjei, a beton kora. Az említett technikai tényezők miatt a technológiai előírások legmondosabb betartása ellenére a színeltérések és felületi struktúra különbségek technikailag nem elkerülhetők, de nem is befolyásolják termékeink minőségét, illetve használati értékét. Fenti tájékoztatás a partnereknél kihelyezett mintatermékekre is vonatkozik.

A vevő esetleges továbbértékesítés során köteles a megfelelő alkalmazástechnikára a fogyasztó figyelmét felhívni.

7. A reklamáción alapuló fizetési visszatartások - a minőségi kifogás megalapozatlansága esetén - késedelmes fizetésnek minősülnek és az erre vonatkozó jogkövetkezményeket vonják maguk után. A vevő kellekszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év (fogyasztó esetében két év) alatt évül el. Amennyiben a vevő igényét ezen határidőn belül menthető okból nem tudja érvényesíteni, a teljesítéstől számított 5 éves jogvesztő határidőn belül ezt még megteheti, ezt követően igénye érvényesítésére nincs már lehetősége, kivéve, ha jogszabály kogens rendelkezése vagy a felek szerződése ettől eltérően rendelkezik. Ezt a szabályt kell alkalmazni az elévülés megszakadására is.

## VIII. PANASZOK KEZELÉSE

1. Vevőnek az Eladó termékeivel összefüggő kifogásait kizárólag írásban, a hiba pontos megjelölésével, a Vevő nevére kiállított számla és / vagy szállítólevél, valamint útburkoló elemek esetében a raklap címke másolatával és lehetőség szerint az azt igazoló fotókkal együtt csatolva kell bejelentenie:

1.1. Előre gyártott vasbeton termékekkel kapcsolatban közvetlenül az Eladó részére e-mailben vagy postai levél formájában.

1.2. Útburkoló elemek, járdalapok, útszegélyek, kerti termékek, kerítéselemekkel kapcsolatban az SWterko.hu weblapon a panaszbejelentésre kialakított felületen vagy postai levél formájában vagy az SW Umwelttechnik értékesítő kereskedelmi partnere részére.

2. Vevő minőségi panaszt olyan hibákkal kapcsolatban terjeszthet elő, melyek az átvételkor nem voltak ellenőrizhetők.

3. Minőségi kifogás alá eső termékeket beépíteni nem szabad, azt teljes mennyiségében láthatóvá és ellenőrizhetővé kell tenni az Eladó számára.

4. Vevő / beépítő / kivitelező részéről történt hibás, sérült, felhasználásra alkalmatlan termékek beépítésére visszavezethető többletköltségek az Eladóra nem háríthatók át.

5. A termékek beépítésénél az Eladó által kiadott Alkalmazástechnikai Útmutató az irányadó.

6. A Vevő továbbértékesítés esetén köteles a terméknek megfelelő alkalmazástechnikára a fogyasztó / kivitelező / felhasználó figyelmét mindenkor felhívni.

7. Az Alkalmazástechnikai Útmutató nem ismeretéből és a kivitelezési építési műszaki előírások hiányosságából adódó minőségi kifogásra, panasz kezelésére az Eladó nem kötelezhető.

## IX. EGYÉB JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

1. Eladó termékei szállításánál visszaváltható raklapokat használ, ennek feltételeit az Árlistán és a honlapunkon elérhető Csomagolási Rend tartalmazza.

2. Felek vitáikat lehetőség szerint peren kívül, tárgyalásos úton rendezik és ebben kölcsönösen igénybe vehetnek harmadik közvetítő felet.

3. Minden, a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésben a magyar jog rendelkezései az irányadóak.

## X. FIGYELMEZTETÉS

1. Az Eladó felhívja Vevői figyelmét, hogy árnyalt színű útburkoló elemek, járdalapok, útszegélyek, kerti termékek, kerítéselemek termékeinél gyártástechnológia szempontból nem lehetséges minden egyes terméknél ugyanazt az adott árnyalatot elérni, ezért célszerű, hogy az árnyalt színeknél a burkolatot egyszerre több, de min. 3 raklap egyidejű megbontásával keverve használják fel, mivel csak így lehet a felületen homogén és kiegyensúlyozott színhatást elérni.

2. Eladó a termékeit alátétfára helyezve és / vagy raklapon, pántoló szalaggal rögzítve, és / vagy fóliázott csomagolásban hozza forgalomba.

3. Sérülések elkerülése érdekében felhívjuk Vevőink figyelmét, hogy a csomagolás megbontását fokozott óvatossággal végezzék és ügyeljenek a kieső, eldőlő betontermékekre, előre gyártott vasbeton termékek mozgatását, beépítését körültekintő óvatossággal végezzék és beemelése során lengőteher alatt ne tartózkodjanak.

4. Eladó termékeire a szállításból, szakszerűtlen tárolásból, elfekvő készlet felhasználásából eredő felelősségét kizárja.

5. Eladó nem vállal szavatosságot a Vevő által termékeinek használata során utólagosan felmerülő különleges igényeire, igénybevételeire mint, pl.: vegyianyagokkal szembeni ellenállás.

6. A nyomtatott és elektronikus kiadványokban szereplő termékfotók

tájékoztató jellegűek, ezekért az Eladó felelősséggel nem tartozik.

7. A termékek mennyiségi és minőségi ellenőrzését az átvételekor kell megtenni, és az esetleges mennyiségi és minőségi hibát a szállítólevélen kell feltüntetni és az átadó-átvevő személyek azt minden esetben aláírásukkal hitelesíteni kötelesek.

8. Amennyiben a Vevő nem jelez hibát a szállítólevélen, azzal elfogadottnak és hibátlannak tekinti a teljesítést.

9. A Vevői tévedéséből eredő, valamint a részben vagy tévesen kiszállított áru pótlásának, elszállításának módja, ideje az Eladó döntéskörébe tartozik.

10. A díszburkolat kivitelezése során az alépítmény kialakításánál műszközüzalék beépítése tilos!

11. Az iOS vagy az Android operációs rendszer App Store-ból, vagy Play Áruházból (Play Store) az Eladó által készített ingyenesen letölthető SWTérkő alkalmazásban (applikációban) a felhasználó által megadott paraméterek szerint virtuálisan készített képi megjelenítés tájékoztató jellegű, mely a valóságtól színben és mennyiségben eltérhet. Az alkalmazásban kiszámolt mennyiség tájékoztató jellegű, ezért a terv dokumentációtól eltérő és a valóságnak megfelelő anyagszükséglet pontos meghatározásához vegye igénybe szakember segítségét. Az SWTérkő alkalmazásban a Vevő által megadott paraméterek alapján készített megrendelés tartalmáért az Eladó felelősséggel nem tartozik.

**SW Umwelttechnik**  
MAGYARORSZÁG

Cím: 2339 Majosháza, Tóközi u. 10. Pf. 7.

Tel. +36 24 620 401

Fax. +36 24 620 473